



Canal (channel)

- Es una conexión que conduce una llamada entrante o saliente en el sistema Asterisk. La conexión puede venir de o salir hacia telefonía tradicional analógica, digital o VoIP.
- Por defecto, Asterisk soporta una serie de canales, los más importantes son:
 - H.323, IAX2, SIP, MGCP: Protocolos VoIP.
 - Console: GNU Linux OSS/ALSA sound system.
 - Zap/Dahdi: líneas analógicas y digitales.

2



- Es la parte medular de Asterisk ya que es donde se indica las acciones a tomar tanto para llamadas entrantes como para llamadas salientes. Define el comportamiento lógico de la PBX.
- A diferencia de otros sistemas telefónicos tradicionales, el dialplan en Asterisk es totalmente configurable.
- Para configurar adecuadamente el sistema Asterisk es necesario entender bien el dialplan.

Extensión

En telefonía tradicional, las extensiones se asocian con teléfonos, interfaces o menús. En Asterisk, una extensión es una lista de comandos a ejecutar.

Se accede a las extensiones cuando:

- Se recibe una llamada entrante por un canal dado.
- El usuario que ha llamado marca la extensión.

4

Extensión - Extensiones

- Cada extensión se compone de:
 - Nombre, prioridad y aplicación.
- Nombre: agrupa una lista de acciones o pasos.
- Prioridad: define el orden.
- Aplicación: define la ejecución.

5

Aplicación (Application)

- Asterisk ejecuta secuencialmente los comandos asociados a cada extensión. Esos comandos son realmente aplicaciones que controlan el comportamiento de la llamada y del sistema en sí. Algunos ejemplos:
 - Hangup: colgar la llamada.
 - Monitor: comenzar la grabación a disco de la llamada.
 - Dial: realizar una llamada saliente.
 - Goto: saltar a otra extensión o contexto.
 - PlayBack: reproducir un fichero de sonido.
 - AGI: llamar a una aplicación externa (stdin, stdout, stderr).

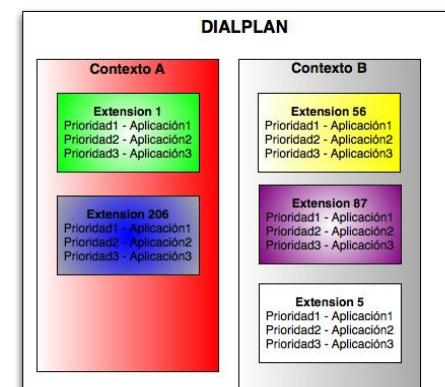
6

Contexto

- El dialplan de Asterisk se divide en uno o varios contextos.
- Un contexto es una colección de extensiones.
- Permite la interacción entre las diferentes partes del dialplan.
- Los contextos existen para poder diferenciar el “lugar” en donde se encuentra una llamada, para:
 - Aplicar políticas de seguridad: por ej, al entrar una llamada, con 0 va a la operadora, mientras que cuando un usuario local marca 0 y un número hace una llamada saliente (fuera de la PBX).
- Se declaran colocando el nombre del contexto dentro de los símbolos [].
ej: [entrantes]

7

Dialplan:arquitectura



8



Curso elaborado por

Júlian Dunayevich, Lázaro Baca, Andrés
Brassara y Santiago Alberch

julian@dunayevich.com

lazaro.baca@gmail.com

abrassara@gmail.com

salberch@gmail.com



C O M M O N S D E E D

Detalles de la licencia:

http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/deed.es_AR

Autores: Julián Dunayevich, Lázaro Baca, Andrés Brassara, Santiago
Alberch

(cc) Creative Commons - Attribute Non-Commercial Share-Alike 2.5

Basándose en:

Irontec: contacto@irontec.com (CC)

Asterisk, The Future of Telephony, Jim Meggelen, Jared Smith, and Leif Madsen, O'REILLY, 2005

Julian Dunayevich, Lázaro Baca,
Andrés Brassara, Santiago Alberch

9